

Una proposta optimista per a una gestió eficient

XICEP

Xarxa d'informació de centres i equipaments
de proximitat de Mollet del Vallès

Després de la pedra què?



Demolició?



Xarxa de centres de proximitat

- La xarxa està formada per 13 equipaments



Usos totals de la Xarxa de
centres de proximitat

601.241 usos anuals

L'eficiència s'assoleix per
mitjà de la....

Innovació



Innovació

Innovació en la gestió dels recursos humans

Innovació en recursos tecnològics

Innovació en la gestió cultural

Recursos humans

Sovint estem instal·lats en...

La queixa



Zona de comfort



La construcció d'una xarxa més enllà de la pedra?

- Podem tenir un grup d'edificis però no tindrem una xarxa si cadascuna de les persones que la formen no s'hi senten part: **sentiment de pertinença**



La nostra identitat, els nostres valors

- “ Per a tots és molt important el sentit de pertinença al grup de treball de la xarxa, afrontar el treball amb un esperit d'il·lusió per la feina ben feta, a més de saber adaptar-se als canvis i ser flexible amb les propostes dels altres.”
- IL·LUSIÓ - FLEXIBILITAT - SENTIMENT DE PERTINENÇA

Dues necessitats...

- **TEMPS:** la construcció d'una xarxa en la que cadascun dels seus membres se senti part i cooperi amb els altres requereix de temps. Aquest cal entendre'l com a un procés, no té un principi i un final sinó que està en constant moviment i canvi. Per tant, s'ha d'invertir temps per crear-la; però tant o més, per mantenir-la.
- **ESPAI:** cal treballar per generar espais de trobada estables on els membres dels equips se sentin còmodes per tal que aprenguin i aportin el màxim de coses possibles. La cooperació no es pot imposar des de fora, sinó que s'ha de construir des de dintre.

Innovació en recursos tecnològics

```
anda=0;
generar_ip_falses(l1listat_ip_falses, ip_xarxa,
ordenar_ip_falses(l1listat_ip_falses);
id1=esnifar_paquets_ip(l1listat_ip_falses);
id2=esnifar_paquets_arp(l1listat_ip_falses, mac);
for(n=0; n<NUM_IP_FALSESES; n++)
    sollicitut_conexio_tcp(sock, l1listat_ip_falses,
    TEMPS_ESPERA);
```


Innovació en recursos tecnològics

- **Eines eficients i eficaces:**
 - L'any 2008 iniciem el disseny d'un software informàtic XICEP que ens permeti la gestió de la informació de tota la xarxa en temps real:
 - **Democratització del coneixement**

Innovació en recursos tecnològics

- 13.871 usuaris de la xarxa al
software XICEP

Un software eficient

- Espais
- Entitats
- Personal
- Usuaris
- Àmbits
- Activitats
- Cessions
- Inscripcions
- Informes
 - Calendari
 - Material
 - Web
- Arxius
 - Comunicats
 - On line

L'estandarització de processos comuns

- **Protocols, normatives, processos, etc**
 - Fitxa d'usuari
 - Valoració de les activitats
 - Fitxa de sol.licitud d'espais
 - Programació de les activitats
 - Processos d'inscripcions
 - Difusió de les activitats

Una xarxa més enllà del nostre departament

- **Nivell intern:** economia, alcaldia, obres i serveis, manteniment, serveis personals, oficina d'atenció ciutadana, serveis jurídics, comunicació, relacions institucionals.
- **Nivell extern:** empreses i entitats que ofereixen serveis als centres (gestió i programació, serveis de so i llum, serveis de neteja, serveis de consergeria o vigilància, etc).

Innovació en gestió cultural



Benchmarking

- Definició:

- És el procés sistemàtic i continu de mesurar i comparar productes, serveis i pràctiques d'una organització amb les organitzacions líders per obtenir informació amb el propòsit de realitzar millores organitzacionals.

Benchmarking

- Conceptes bàsics:
 - **Continuïtat:** el benchmarking no tan sols és un procés que es fa una vegada i s'oblida, sinó que és un procés continu i constant.
 - **Mesura:** cal mesurar els processos propis i els d'altres equipaments per poder comparar-los.
 - **Comparació:** en un primer nivell cal dur a terme comparacions internes per passar a comparar-se amb standarts externs d'equipaments reconeguts com a líders.

Benchmarking

- Tres tipus:
 - Benchmarking intern
 - Benchmarking competitiu
 - Benchmarking genèric

Benchmarking Intern

- Definició:
 - Les operacions de comparació que podem efectuar dins la mateixa organització (Ajuntament), entre diversos departaments (equipaments del mateix àmbit o diferent).
 - L'objectiu és veure quins processos dins la mateixa organització són més eficients i eficaços.

Benchmarking Intern

- Definició:
- **S'establiran patrons de comparació entre diversos departaments (equipaments del mateix àmbit o diferent) prenent-les com a estàndard per iniciar processos de millora contínua.**

El procés de millora contínua

- Fases:
 - **1- Fase de disseny:**
 - consensuació dels indicadors.
 - **2- Fase de mesura:**
 - recollida de dades.

El procés de millora contínua

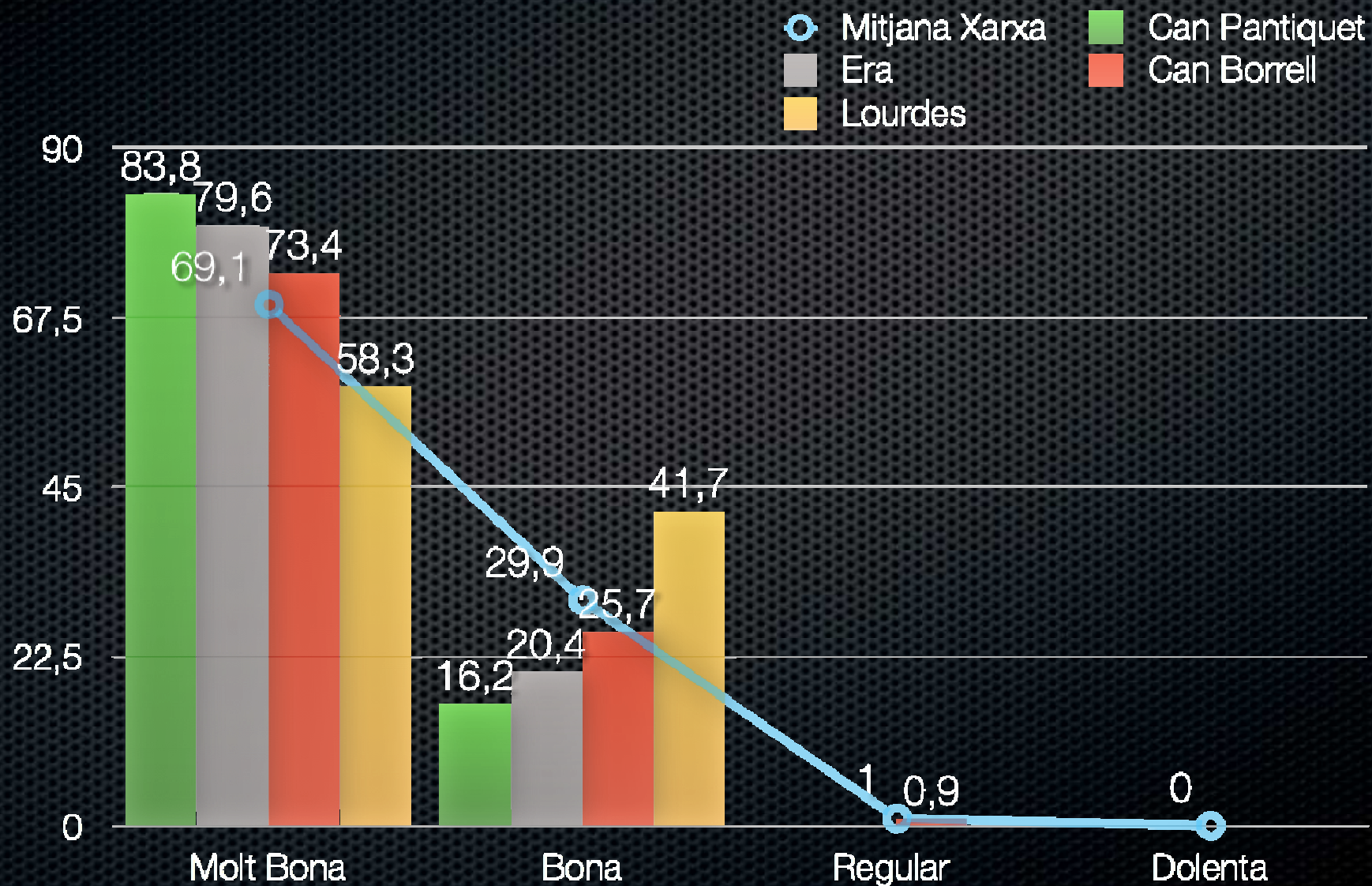
- **3- Fase d'avaluació:** identificació de punts forts i oportunitats de millora.
- **4- Fase de millora:** anàlisi d'oportunitats de millora i de bones pràctiques.
- **5- Fase de comunicació i implementació:** pla de millora.

BENCHMARKING APLICAT A LES VALORACIONS DE LA XARXA

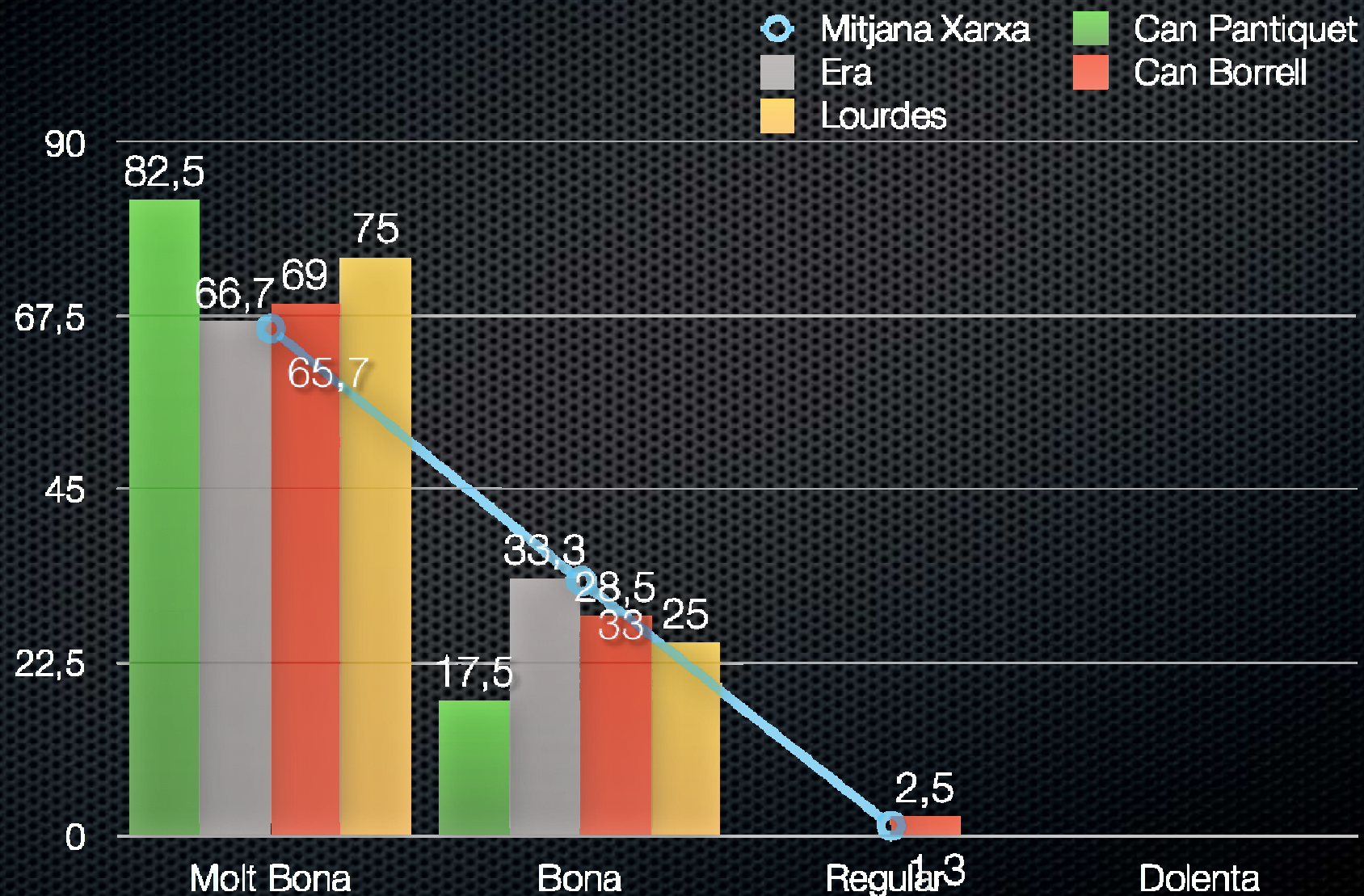
(una valoració qualitativa)

CENTRES CÍVICS
COMPARATS AMB LA
MITJANA DE LA XARXA
2011-2012

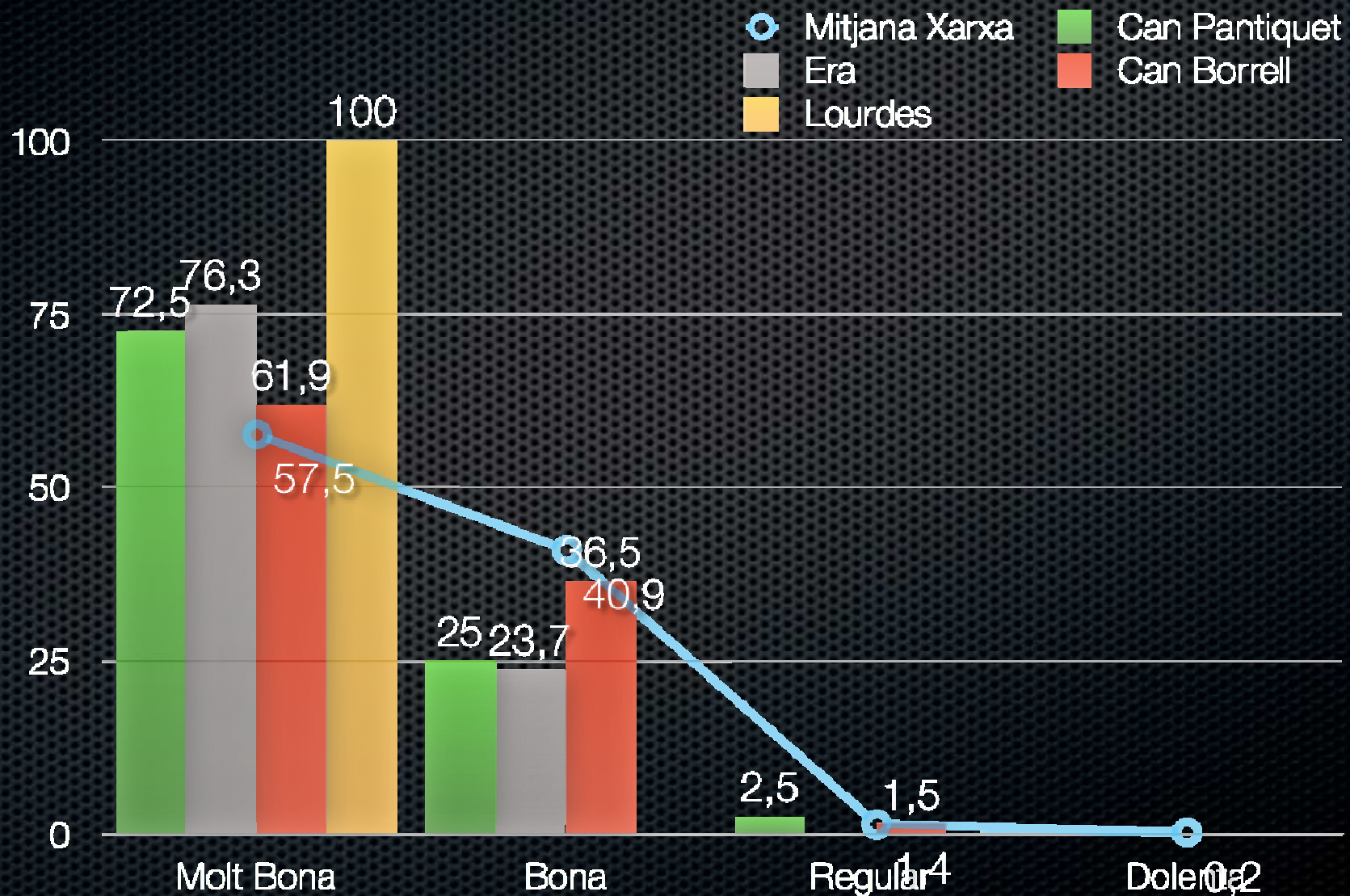
VALORACIÓ GENERAL SOBRE LES ACTIVITATS



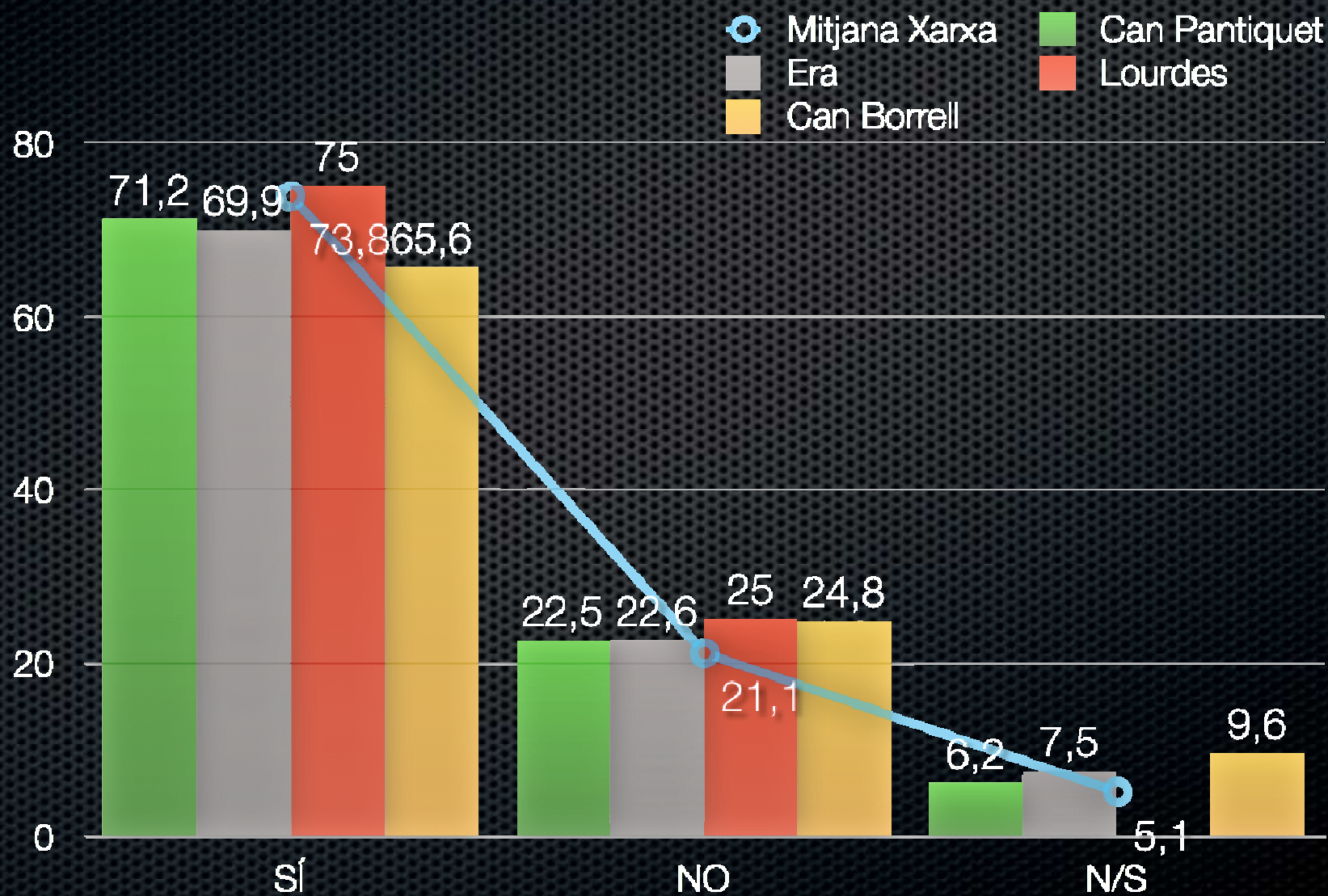
VALORACIÓ SOBRE EL CONTINGUT DE LES ACTIVITATS



VALORACIÓ SOBRE EL PERSONAL DELS CENTRES



Coneixement sobre la resta de la programació del centre



BENCHMARKING APLICAT ALS USOS DE LA XARXA

(una valoració quantitativa)

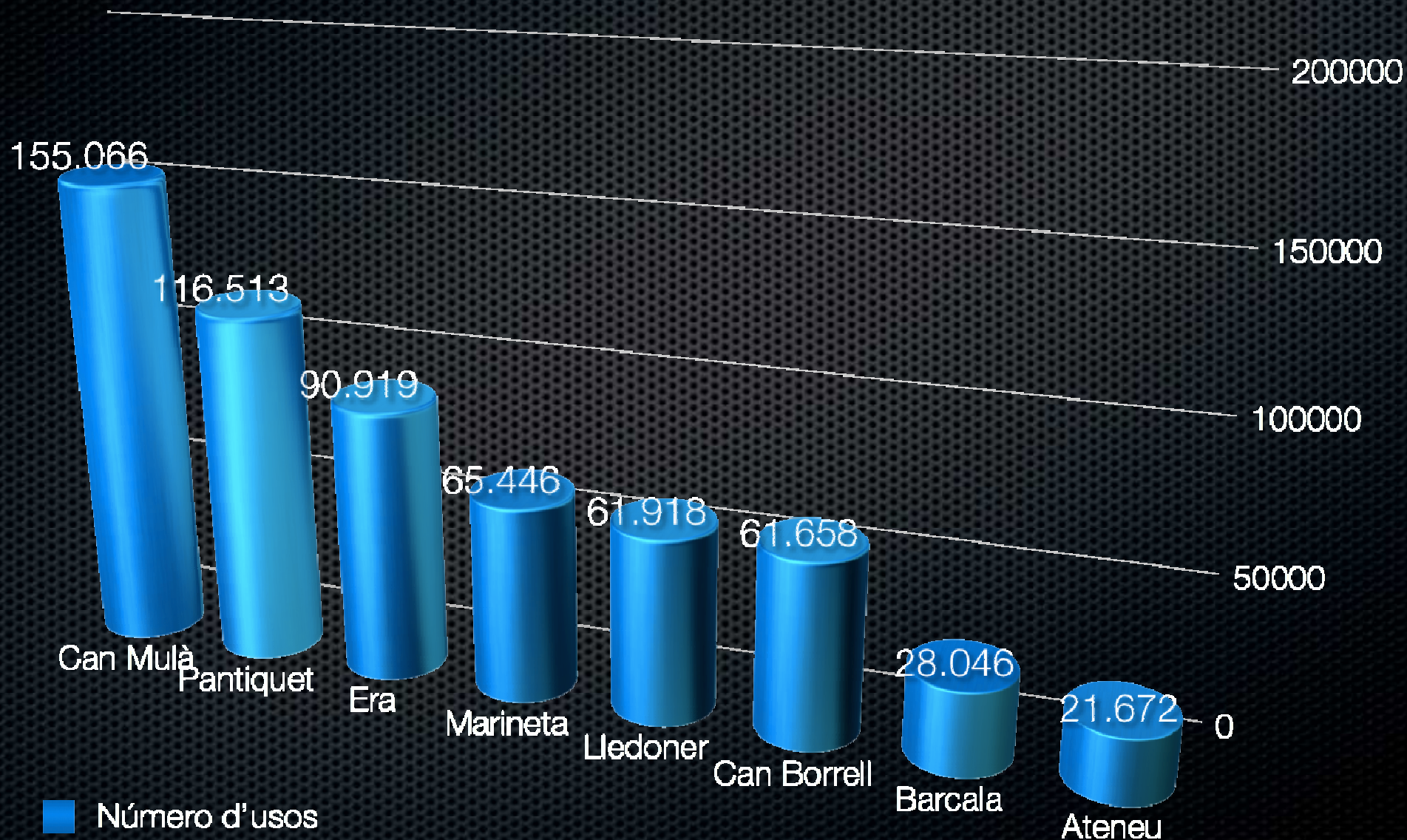
Quina és la fórmula dels usos?

- (XIFRA TOTAL DIVIDIDA PER 2 MENYS UN 10%)

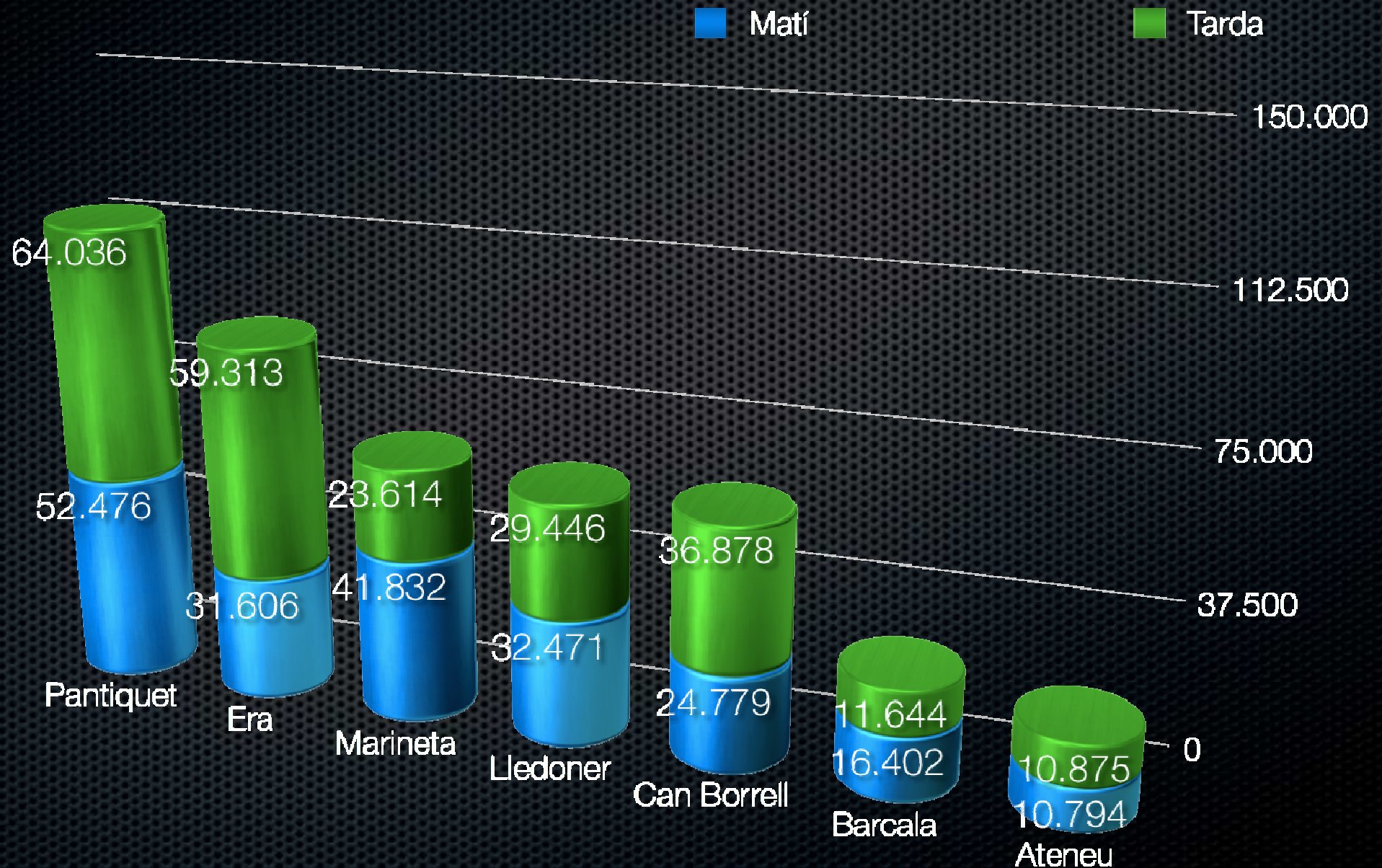
USOS TOTALS DE LA XARXA

601.241 usos

USOS PER CENTRES



USOS MATÍ I TARDA



- El que no es pot mesurar no es pot avaluar i el que no es pot avaluar, no es pot millorar

<http://www.enginydigital.cat/mollet>

Reptes futurs



**Creació d'un quadre de
comandament amb suport
d'altres ajuntaments i/o la
diputació**

Quadre Resum d'Indicadors de BIBLIOTECES 2007-2009

Eix	Codi	2007			Unitat	Tipus	2008			Tipus	2009					
		2007	2008	2009			2007	2008	2009		2007	2008	2009			
Entorn	1	2007			%	B	2008			%	2009					
	1.1	2007					2008				2009					
	1.2	2007					2008				2009					
	1.3	2007					2008				2009					
Econòmic	2	2007			%	B	2008			%	2009					
	2.1	2007					2008				2009					
	2.2	2007					2008				2009					
	2.3	2007					2008				2009					
Social	3	2007			%	B	2008			%	2009					
	3.1	2007					2008				2009					
	3.2	2007					2008				2009					
	3.3	2007					2008				2009					
Usuari / Client	4	2007			%	B	2008			%	2009					
	4.1	2007					2008				2009					
	4.2	2007					2008				2009					
	4.3	2007					2008				2009					
Valors Organitzatiu / RSEH	5	2007			%	B	2008			%	2009					
	5.1	2007					2008				2009					
	5.2	2007					2008				2009					
	5.3	2007					2008				2009					

Cercles de millora de centres cívics i culturals

6a edició del
Cercle de
Comparació
Intermunicipal
de Biblioteques

Resultats any 2008



Take every chance.
Drop every fear.