

## La brúixola de l'impacte social

Publicat per [Centre d'Informació i Documentació](#) [1] el 28/03/2019 - 11:54 | Última modificació: 28/03/2019 - 12:07



Tanquem un cicle, s'ha acabat el projecte que ens ha dut de cap durant tants mesos. **Ha arribat l'hora de fer la memòria del nostre projecte cultural** i sabem que **com a institució necessitarem dades**. Farem algun gràfic amb les dades recollides i ho tindrem resolt, però i si ens preguntem per l'impacte? **Valorar-ne l'impacte social a posteriori, ens serà més complicat** perquè moltes dades numèriques no ens podran informar sobre quin ha sigut aquest impacte i aleshores la memòria ens pot quedar supèrflua. En canvi, avaluar un projecte des d'**una planificació inicial és clau per poder millorar qualsevol projecte**, sobretot **si volem valorar-ne l'impacte social**, més enllà d'un recital de dades i poder millorar de cara a un futur.

**Aquesta 'brúixola' ens guia i ens proposa un marc d'avaluació comú i adaptable a qualsevol projecte d'educació cultural i artístic.** Això permet informar sobre els seus impactes clau, tot ressaltant les seves especificitats. 'La brúixola de l'art ciutadà' inclou un ampli ventall d'**eines per a la implementació d'una avaluació personalitzada**. Al mateix temps, compta amb diversos agents i testimonis que van contribuir a la seva creació amb els corresponents retorns **d'experiències i indicacions de bones pràctiques**.

La guia és **un enfoc col·lectiu al voltant de l'avaluació de l'impacte social**, amb la participació de diverses entitats i institucions. Son els mateixos participants sobre el terreny que ens permeten comprendre els canvis en l'educació i les pràctiques artístiques que contribueixen a la realització personal i ciutadana.

Evaluar l' **impacte social**  
d'un projecte, c'est prendre  
en compte l'aspect **qualitatiu**



### Què és l'impacte social?

L'impacte social són tots **els canvis creats per les activitats d'una organització en els seus grups d'interès externs i interns**, per exemple, els beneficiaris del projecte cap a els seus participants, cercles familiars, equips docents, socis, etc. així com la societat en general.

### Aquests canvis poden ser:

- Humans (l'enfortiment de la confiança)
- Territorials (augmentar la vida cívica i cultural)
- Associatius o en relació a les pràctiques professionals (canvis en les pràctiques d'ensenyament)



Per entrar més en matèria i per definir l'avaluació del projecte, la guia ens proposa aquest seguit de paraules clau:

### Part interessada

**Tota persona o organització amb un impacte en el projecte o que poden ser afectats pel mateix.** Com per exemple, els destinataris, les famílies dels beneficiaris, els habitants del territori, professors, socis, líders de projecte, etc.

### Impacte social

Valorar (evolucions, inflexions o canvis) **les activitats de l'organització en els seus grups d'interès interns** (empleats, voluntaris), **externs** (directament o indirecta) **i en la societat en general**. Com ara, la capacitat de desenvolupament, la millora de l'obertura i la revitalització de la vida cultural i cívica, qüestionar i canviar les pràctiques, etc.

### Indicadors



És la variable que malgrat pugui ser encriptada, valora finalment quins son **els objectius qualitius i es defineix per l'observació i la presa de dades**. Per una bona visió de l'impacte, s'avalua a través de tres nivells complementaris d'indicators, que **poden ser tant quantitius com qualitius**:

- **Indicador d'activitat:** mesura el que es posa en marxa perquè el projecte tingui l'**impacte esperat**. Exemple: nombre de participants.
- **Indicador del resultat:** indica **el producte del projecte**, és a dir, els resultats directament atribuïbles al projecte i observables en el final del mateix. Exemple: Percentatge de participants que va despertar la seva curiositat cultural.
- **Indicador de l'efecte a llarg termini:** es tracta de les conseqüències del projecte a llarg termini i vis-a-vis el qual els factors externs poden intervenir. La maduresa de llarg termini s'ha d'adaptar al projecte, els recursos disponibles i l'ambició de evaluación. Exemple: percentatge dels professors que s'han incorporat a les noves pràctiques d'ensenyament com a continuació del projecte.

### Eina de recopilació

**Font d'informació** a tenir en compte i **mètodes** adoptats **per recopilar les dades**.

Exemples: qüestionaris, escala de valoració o entrevistes.

**Si voleu passar a l'acció i valorar l'impacte social del vostre projecte, us recomanem aquest esquema que us pot ser de gran utilitat:**

[La Boussole de l'Art Citoyen](#) | [2] [El catàleg d'impacte](#) [2]

PDF [La Boussole de l'Art Citoyen](#) [3]

HTML [La Boussole de l'Art Citoyen](#) [4]

[Inicia sessió](#) [5] o [registra't](#) [6] per enviar comentaris

**Etiquetes:** avaluació

**Etiquetes:** guia

**Etiquetes:** impacte

**Etiquetes:** projectes culturals

**Etiquetes:** projectes educatius

**Etiquetes:** projectes artístics

**Etiquetes:** indicadors

**Etiquetes:** mesurar

- [7]



URL d'origen:<http://interaccio.diba.cat/CIDOC/blogs/2019/bruixola-impacte-social>

**Enllaços:**

- [1] <http://interaccio.diba.cat/members/centre-dinformacio-documentacio>
- [2] <http://interaccio.diba.cat/sites/interaccio.diba.cat/files/la-boussole-de-lart-citoyen-catalogue-impact-web.pdf>
- [3] <http://interaccio.diba.cat/sites/interaccio.diba.cat/files/la-boussole-de-lart-citoyen-web.pdf>
- [4] <https://www.fondationcarasso.org/es/arte-ciudadano/>
- [5] <http://interaccio.diba.cat/>
- [6] <http://interaccio.diba.cat/form/alta-comunitat>
- [7] <http://interaccio.diba.cat/node/7930>